

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉFINITIONS

Client : co-contractant du GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

Formation interentreprises :

- Stages et Cycles interentreprises :

Formation sur catalogue réalisée dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition par GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE.

- Parcours :

- Parcours Pro individuel : Parcours de formation préconisé associant plusieurs stages interentreprises.
- Parcours à la carte individuel : Parcours de formation composé de plusieurs stages interentreprises issus du catalogue au libre choix du Client.

Formation intra-entreprise : Formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client réalisée dans nos locaux, dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à la disposition par le Client ou par GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE.

Formation e-learning : Formation ouverte, à distance et réalisée par l'utilisation de la plateforme de formation « e-greta ».

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.


DOCUMENTS CONTRACTUELS

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Une attestation de présence peut être adressée au Client sur demande.

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FORMATIONS INTERENTREPRISES

Conditions Financières

L'acceptation de GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE étant conditionnée par le règlement intégral de la facture, GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le Client, tant que les frais d'inscription n'auront pas été couverts dans les conditions prévues ci-dessous.

Les factures sont émises à l'inscription.

Ouverture d'une session de formation

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE se réserve la possibilité d'ajourner une session de formation et ce sans indemnités, au plus tard une semaine avant la date prévue, pour des raisons pédagogiques.

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

Conditions Financières

Une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE. Un acompte de 30% sera versé par le Client à la signature de la commande.

Le complément est dû à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations.


En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

REPLACEMENT D'UN PARTICIPANT

Le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE offre au Client la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée. Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit.

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS D'ANNULATION DES FORMATIONS PAR LE CLIENT

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

- Pour les Stages Interentreprises :

Pour toute annulation, moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

- Pour les Cycles et Parcours interentreprises :

Pour toute annulation, moins de 10 jours ouvrables avant le début du cycle ou du 1er stage du parcours, 50% du montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

- Pour les formations intra-entreprises :

- Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 21 jours calendaires et au moins 8 jours calendaires avant la session de formation, 50% du montant de la formation sera facturée par le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE à ce dernier.
- Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 8 jours calendaires avant la session de formation, 100% du montant de la formation sera facturée par GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE à ce dernier.

DÉMATÉRIALISATION DES SUPPORTS


Dans le cadre d'un engagement du GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE pour l'environnement, les supports fournis pour les sessions de formation sont, autant que possible, des supports dématérialisés.

FORMATIONS E-LEARNING

Dans le cas des produits de formation à distance, le stagiaire recevra dès validation du paiement et après la période de rétractation de 7 jours (délai franc) un mail lui indiquant la démarche pour accéder à la plateforme de formation à distance ainsi que ses codes personnels pour se connecter. A la fin de la période définie dans la fiche action, les identifiants ne seront plus valides et le stagiaire ne pourra plus accéder à la plateforme.

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRIX ET RÈGLEMENTS

Les prix des actions de formation sont indiqués en Euro nets de taxes (*les Greta n'étant pas assujettis à la TVA*) et ne comprennent pas les frais de transport, d'hébergement et de restauration qui sont à la charge du stagiaire. Toute formation commencée est due en entier.

Les factures sont payables en euros, à 30 jours date de facture, sans escompte et à l'ordre de « AGENT COMPTABLE DU LYCÉE ACAJOU 2 ».

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L.441-6 et L. 442-6 du code de commerce. Le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant.

RÈGLEMENT PAR UN OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.


Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un Client passerait une commande au GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées au GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels du GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé au GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Pour les formations interentreprises et les formations E-learning


Les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification, d'exploitation des supports de formation Interentreprises restent la propriété exclusive du GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE et ne peuvent donc pas être cédés au Client.

- Pour les formations intra-entreprises

Sous réserve du paiement complet du prix de la session de formation, le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE pourra céder au Client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions devant être définies entre les parties.

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RESPONSABILITÉ

Le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE pourra être tenu responsable de tout dommage direct subi par le Client et résultant de l'exécution des actions de formation.

L'indemnité due au Client, en réparation de son préjudice, ne pourra dépasser le montant correspondant aux sommes versées par le Client au GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE au titre de l'année civile pendant laquelle le dommage a eu lieu.

CONFIDENTIALITÉ

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants. Chacune des parties s'engage à restituer (ou détruire, au choix de l'autre partie) lesdites informations ainsi que leur copie, dans les 5 jours ouvrés après le terme ou la résiliation du contrat ou du bon de commande, sur simple demande de l'autre partie. La présente clause autorise le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE à communiquer les informations au sein du réseau des GRETA de l'Éducation nationale. Les Parties seront liées par la présente obligation de confidentialité pendant une durée de deux ans à compter de la cessation de leurs relations contractuelles.

COMMUNICATION


Le Client autorise expressément le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

RENONCIATION

Le fait pour le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE et ses Clients relèvent de la Loi française.

ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE FORT DE France, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt du GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.


ÉLECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par le GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE :

ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

GRETA DE L'ACADÉMIE DE MARTINIQUE

N° de déclaration d'activité : 02 97 30974 97 - SIRET : 199 725 326 000 45 - Code APE : 8559 A
ZA Bois Quarré – Immeuble les Palmiers Caryota - 97232 LE LAMENTIN

 : 05 96 50 45 75

Mel : contact@gretamartinique.fr